

Apprentissage par le service communautaire au Canada Exploration du domaine

Préparé par :

**Emilie Hayes
Stagiaire de recherche ACASC**

Financé par :

The Max Bell Foundation

Édité et mis en forme par :

**Christa King
Adjointe de recherche ACASC**

© 2006



**Canadian Association for Community Service-Learning
l'Association Canadienne pour l'Apprentissage par le Service Communautaire**

Table des matières

1. Résumé	1
2. Introduction	2
3. Résultats clés	3
3.1 Sondage initial auprès des praticiens de l'ASC intégré au programme d'études	3
3.1.1 Durée d'existence	3
3.1.2 Soutien de l'établissement	3
3.1.3 Principaux défis posés par le développement et la réalisation d'initiatives ASC	4
3.1.4 Incitatifs efficaces pour le corps professoral	4
3.1.5 Information et formation	5
3.1.6 Ressources ASC.....	6
3.2 Sondage complémentaire auprès des praticiens de l'ASC intégré au programme d'études	6
3.2.1 Facteurs jugés importants dans la conception de programmes/cours.....	7
3.2.2 Soutien aux étudiants	7
3.2.3 Gestion des risques	8
3.2.4 Formation	9
3.2.5 Réflexion	9
3.2.6 Accessibilité et diversité	10
3.2.7 Partenariats dans la communauté	10
3.2.8 Évaluation	11
3.3 Sondage initial auprès des praticiens de programmes ASC parallèles.....	12
3.3.1 Durée d'existence	12

3.3.2	Soutien de l'établissement	13
3.3.3	Défis posés par le développement d'initiatives ASC.....	13
3.3.4	Ressources	14
3.4	Sondage complémentaire auprès des praticiens de programmes ASC parallèles.....	15
3.4.1	Structure administrative.....	15
3.4.2	Facteurs importants dans la conception d'un programme ASC	16
3.4.3	Soutien aux étudiants	17
3.4.4	Gestion des risques	17
3.4.5	Formation	19
3.4.6	Réflexion	19
3.4.7	Accessibilité et diversité	20
3.4.8	Partenariats dans la communauté	20
3.4.9	Évaluation	21
3.5	Réseaux d'organismes communautaires.....	21
3.5.1	Connaissance de l'ASC	22
3.5.2	Résultats positifs possibles de l'ASC	23
3.5.3	Défis éventuels	23
3.5.4	Impacts négatifs possibles.....	24
3.5.5	Stratégies pour relever les défis	24
3.5.6	Ressources, information et formation.....	25
3.5.7	Méthodes efficaces pour encourager les partenariats.....	26
3.5.8	Communication	27
4.	Conclusion	27
	Annexe A : Méthodologie	29
	Annexe B : Carte du domaine ASC	31
	Annexe C : Tour d'horizon de l'ASC au Canada	32

1. Résumé

L'apprentissage par le service communautaire (ASC) suscite un intérêt croissant dans les établissements postsecondaires du Canada. L'Association canadienne pour l'apprentissage par le service communautaire (ACASC) définit l'ASC comme étant une démarche pédagogique qui intègre des expériences de service communautaire à des activités d'apprentissage planifiées. Dans les projets ASC efficaces, à la fois les membres des établissements d'enseignement et ceux des organismes communautaires travaillent de concert à l'atteinte de résultats mutuellement avantageux.

Tout d'horizon du domaine émergeant qu'est l'ASC au Canada, cette étude révèle où sont actuellement offerts au pays des programmes et des cours ASC. Nous avons également sondé des réseaux d'organismes communautaires pour connaître leurs impressions sur l'ASC. Le rapport présente les résultats clés des sondages effectués auprès des praticiens de l'ASC intégré au programme d'études et des praticiens de programmes ASC parallèles, ainsi que de réseaux d'organismes communautaires.

D'après les résultats du sondage, un travail de base considérable s'impose pour éduquer le corps professoral, les responsables des affaires étudiantes et les organismes communautaires sur ce qu'est l'ASC, sur le rôle de chaque partenaire de même que sur les objectifs de l'ASC et son impact sur l'étudiant, l'établissement et la communauté. Les données révèlent aussi que le domaine a vraiment une envergure nationale puisque des cours et des programmes ASC sont offerts dans toutes les régions du pays.

Le domaine de l'ASC au Canada se trouve actuellement à un moment passionnant. Un groupe représentatif diversifié de praticiens de tous les coins du pays possède différents niveaux de savoir-faire tout en manifestant un vif désir de créer un réseau et des liens entre eux pour partager des ressources et de l'information relatives à l'ASC. Cependant, l'étude révèle aussi les tâches importantes qui attendent l'ACASC : établir des liens entre les praticiens, développer des ressources, rapprocher les associations et les organismes nationaux, provinciaux et locaux, et aider au développement de la recherche sur l'ASC.

2. Introduction

L'apprentissage par le service communautaire (ASC) suscite un intérêt croissant dans les établissements postsecondaires du Canada. L'Association canadienne pour l'apprentissage par le service communautaire (ACASC) définit l'ASC comme étant une démarche pédagogique qui intègre des expériences de service communautaire à des activités d'apprentissage planifiées. Dans les projets ASC efficaces, à la fois les membres des établissements d'enseignement et ceux des organismes communautaires travaillent de concert à l'atteinte de résultats mutuellement avantageux.

L'ASC est un modèle éducatif à la fois pour les initiatives intégrées au programme d'étude et pour celles qui lui sont parallèles (non intégrées aux cours). Ce rapport présentera des données sur les deux types de programmes ASC.

L'étude avait pour but d'explorer le domaine de l'ASC dans les établissements postsecondaires canadiens en recueillant des renseignements sur les initiatives ASC intégrées au programme d'études et sur les programmes ASC parallèles pour déterminer la nature des activités ASC réalisées. De plus, nous avons sondé des réseaux d'organismes communautaires pour connaître leurs impressions sur l'impact de l'ASC. Cette étude se voulait préliminaire et exploratoire; elle fournit à l'ACASC de l'information qui contribuera à une meilleure compréhension des programmes et des cours ASC existant au Canada. Elle aidera aussi à définir les futures orientations de la recherche et un plan de développement des ressources.

Le rapport soulignera les résultats clés de l'étude pour trois grandes catégories : les praticiens de l'ASC intégré au programme d'études, les praticiens des programmes ASC parallèles et les réseaux d'organismes communautaires. Les données tirées du sondage initial et du sondage complémentaire seront présentées pour les praticiens de l'ASC intégré au programme d'études et pour les praticiens des programmes parallèles. La méthodologie employée est décrite à l'annexe A.

3. Résultats clés

3.1 Sondage initial auprès des praticiens de l'ASC intégré au programme d'études

Nous avons reçu quarante réponses distinctes de ces praticiens, représentant 30 universités et collèges de toutes les régions du pays. Les établissements suivants sont représentés dans les données de cette section du sondage :

Columbia-Britannique

- Collège Douglas
- Université de Columbia-Britannique
- Université Thompson Rivers (2 répondants)

Alberta/ Saskatchewan/ Manitoba

- Collège communautaire de Lethbridge
- Université de Calgary
- Université d'Alberta
- Université de Saskatchewan, Collège St. Thomas More
- Université du Manitoba (5 répondants)

Ontario

- Collège universitaire Brescia
- Université de Western Ontario (3 répondants)
- Université Wilfrid Laurier
- Université de Guelph (2 répondants)
- Université Trent (2 répondants)
- Collège Sir Sanford Fleming (2 répondants)
- Université Queen's (2 répondants)
- Université d'Ottawa
- Université Carleton

Québec

- Université du Québec à Montréal
- Université du Québec à Trois-Rivières

Région de l'Atlantique

- Université Acadia (2 répondants)
- Université Dalhousie (3 répondants)
- Université St. Francis Xavier (3 répondants)
- Université de l'Île-du-Prince-Édouard (2 répondants)

3.1.1 Durée d'existence

Les répondants devaient indiquer, à l'aide d'une liste de réponses possibles, depuis combien d'années leur cours ASC était offert par leur établissement. Certains ont choisi plus d'une option s'ils étaient engagés dans plusieurs des cours ou programmes offerts par leur établissement.

Tableau 1 – Durée d'existence de l'ASC intégré au programme d'études

Réponse	Nombre de répondants	Pourcentage de répondants (dénominateur = 40)	Pourcentage de réponses (dénominateur = 45)
En développement	9	22,5 %	20 %
Moins d'un an	2	5 %	4,4 %
1-2 ans	4	10 %	8,9 %
3-5 ans	15	37,5 %	33,3 %
Plus de 5 ans	15	37,5 %	33,3 %

Nombre total de répondants : 40

Nombre total de sélections : 45

3.1.2 Soutien de l'établissement

Les répondants étaient invités à donner leur opinion sur le soutien qu'ils ont reçu de la haute direction de leur établissement. Sur une liste de réponses possibles, ils devaient cocher toutes les réponses qui leur paraissaient s'appliquer à leur situation. Ils étaient aussi encouragés à signaler toute autre forme de soutien non mentionnée dans le sondage.

Tableau 2 – Soutien obtenu de la haute direction pour l'ASC intégré au programme d'études

Réponse	Nombre de répondants	Pourcentage de répondants D = 40	Pourcentage de réponses D = 81
---------	----------------------	----------------------------------	--------------------------------

Approbation du recteur ou du vice-recteur (ens. et recherche)	17	42,5 %	21 %
Encouragement du corps professoral à développer des cours d'apprentissage par le service communautaire et soutien	13	32,5 %	16 %
Embauche de professionnels pour coordonner et faciliter le développement de l'apprentissage par le service communautaire	13	32,5 %	16 %
Affectation de ressources structurelles et financières à l'ASC sur votre campus	9	20 %	11,1 %
Je n'ai obtenu aucun soutien de la haute direction pour des cours ASC dans mon établissement	6	15 %	7,4 %
Autres formes de soutien (voir ci-dessous)	23	57,5 %	28,4 %

Nombre total de répondants : 40

Nombre total de sélections : 81

Les autres formes de soutien signalées s'inscrivaient dans quatre grandes catégories :

- Initiation, soutien administratif et financier provenant de la communauté
- Soutien obtenu de la faculté ou du département
- Soutien initial de la haute direction, suivi récemment d'une réduction des ressources
- Soutien du gouvernement provincial

3.1.3 Principaux défis posés par le développement et la réalisation d'initiatives ASC

Une question ouverte invitait les répondants à faire part des principaux défis qu'ils avaient eu à relever pour réaliser des initiatives ASC sur leur campus. Trente et une personnes ont répondu, certaines offrant plusieurs commentaires.

Le financement a été le plus souvent mentionné (12 répondants) comme un défi au développement de cours ASC, notamment le temps à consacrer à l'ASC par le corps professoral et le personnel, ainsi que l'accès à des ressources pour embaucher un coordonnateur ASC central. Le temps à consacrer à des cours ASC et le manque d'aide du personnel de soutien administratif ont aussi été mentionnés comme des défis.

Certains praticiens (8 répondants) ont signalé avoir eu de la difficulté à obtenir du soutien du corps professoral et de l'administration de leur université du fait que certains collègues perçoivent l'ASC comme un concept, une pédagogie « douce ».

Les défis suivants ont aussi été mentionnés, quoique moins souvent :

- Gérer les exigences logistiques comme le transport, l'approbation sur le plan éthique, les dispenses, la programmation et le recrutement (4 répondants)
- Veiller à ce que le jumelage entre l'organisme communautaire et l'étudiant soit approprié (3 répondants)
- Évaluer l'apprentissage de l'étudiant tout en maintenant la rigueur des normes universitaires (2 répondants)
- Équilibrer les besoins des organismes communautaires et les exigences des objectifs d'apprentissage du cours (2 répondants)
- Suivre l'implication de l'étudiant dans la communauté (1 répondant)
- La communication avec les organismes communautaires (1 répondant)
- Le soutien au corps professoral et les incitatifs (1 répondant)
- Réussir la promotion de l'ASC auprès des étudiants (1 répondant)

3.1.4 Incitatifs efficaces pour le corps professoral

Une question ouverte invitait les répondants à énumérer des incitatifs significatifs susceptibles d'encourager les membres du corps professoral à envisager d'intégrer l'ASC dans leurs activités d'enseignement. Vingt-neuf personnes ont répondu.

Pour quatorze praticiens, le soutien au corps professoral et les incitatifs signifiait une hausse du financement pour les initiatives ASC. Quelques suggestions :

- Reconnaissance que le temps passé sur le terrain avec les éducateurs communautaires est du « temps de contact » dans le cadre de leurs fonctions professorales
- Temps libéré pour des cours ASC et rémunération des tâches de coordination associées à de tels cours
- Petites subventions pour le développement de cours ASC et/ou l'adaptation de cours existants de manière à ce qu'ils incluent l'ASC
- Financement pour du personnel de soutien, pour un professionnel et/ou un bureau central afin de soutenir le travail du corps professoral.

Six praticiens ont mentionné la nécessité de modifier le processus de promotion et de titularisation. Quelques suggestions :

- Préciser les définitions du service et de l'enseignement dans le rôle des membres du corps professoral, en leur attribuant le même poids que la recherche et la publication
- Le terme « service », pour le corps professoral, doit comprendre à la fois le service à la communauté et le service administratif à l'intérieur de l'établissement
- Changer la composition des comités d'évaluation afin d'inclure des spécialistes en enseignement, des étudiants et des leaders communautaires pour juger efficacement l'enseignement et la valeur du service
- Une initiative nationale pour modifier le processus de titularisation.

Six praticiens ont mentionné la nécessité d'accroître le soutien fourni par l'administration de l'université, notamment l'encouragement et l'appui de leur doyen et/ou du chef de leur département, en plus de l'approbation et du soutien des recteurs.

Trois praticiens étaient d'avis qu'il fallait mieux renseigner les parties (étudiants, corps professoral, administration, organismes communautaires) sur les avantages de l'ASC pour accroître la sensibilisation à ce type de formation.

3.1.5 Information et formation

Les praticiens de l'ASC intégré au programme d'études étaient invités à évaluer une liste de ressources d'information et de formation selon leur degré d'utilité pour la conception et la prestation efficaces de cours ASC.

Tableau 3 – Utilité des ressources d'information et de formation pour la conception et la prestation de cours ASC

	Inutile		Un peu utile		Neutre		Utile		Très utile	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Définitions ASC et principes de bonnes pratiques	1	2,6 %	3	7,7 %	5	12,8 %	9	23,1 %	21	53,8 %
Conception de placements de service ASC	1	2,6 %	2	5,1 %	7	17,9 %	11	28,2 %	18	46,1 %
Conception de cours ASC	1	2,6 %	1	2,6 %	2	5,1 %	18	46,1 %	17	43,6 %
Gestion des risques	2	5,1 %	1	2,6 %	9	23 %	14	35,9 %	13	33,3 %
Évaluation de l'apprentissage étudiant dans les cours ASC	0	0	1	2,6 %	3	7,7 %	12	30,8 %	23	60 %

Pratique réflexive	1	2,6 %	1	2,6 %	2	5,1 %	17	43,6 %	18	46,1 %
Modèles d'éducation expérientielle	1	2,6 %	0	0	8	20,5 %	16	41 %	14	35,9 %

Nombre total de répondants : 39
Dénominateur = 39

3.1.6 Ressources ASC

Les répondants étaient invités à évaluer un ensemble de ressources en fonction de leur utilité pour la conception et la prestation de cours ASC.

Tableau 4 – Utilité des ressources ASC pour la conception et la prestation de cours ASC

	Inutile		Un peu utile		Neutre		Utile		Très utile	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Exemples de programmes de cours	1	2,6 %	1	2,6 %	3	7,7 %	19	48,7%	15	38,5 %
Exemples de formulaires	0	0	0	0	6	15,4 %	19	48,7%	14	35,9 %
Activités de réflexion	1	2,6 %	1	2,6 %	5	12,8 %	16	41 %	16	41 %
Outils d'évaluation	0	0	0	0	1	2,6 %	17	43,6%	21	53,8 %
Articles/ ouvrages/ recherche en cours sur l'ASC	0	0	1	2,6 %	2	5,1 %	22	56,4%	14	35,9 %
Spécialiste ASC comme agent de liaison	2	5,1 %	0	0	6	15,4 %	14	35,9%	17	43,6 %
Réseau de pairs professionnels avec expérience ASC	0	0	0	0	5	12,8 %	15	38,5%	19	48,7 %

Nombre total de répondants : 39
Dénominateur = 39

Les répondants avaient aussi la possibilité d'indiquer toute ressource non mentionnée dans le sondage utilisée pour la conception et la prestation de leurs cours ASC. Huit répondants ont mentionné les ressources suivantes :

- Matériel propre au Canada
- Études sur l'impact des cours d'apprentissage par le service communautaire
- Ressources sur l'aide financière et les moyens d'obtenir un financement externe durable
- Modèles de recherche basée dans la communauté
- Description de poste d'un spécialiste/coordonnateur ASC
- Information sur le domaine ASC aux niveaux national et provincial
- Aide à la sensibilisation à l'égard de la communauté
- Ressources sur la manière de créer et de gérer un centre ou un programme ASC

3.2 Sondage complémentaire auprès des praticiens de l'ASC intégré au programme d'études

En plus du sondage effectué auprès de tous les praticiens de l'ASC intégré au programme d'études, un petit nombre de praticiens offrant, depuis plus de trois ans, des programmes/cours ayant des objectifs bien établis ont été invités à décrire plus en détail le mode de gestion de leurs programmes/cours. Ils se sont exprimés sur les sujets suivants : les mécanismes auxquels ils ont recours pour soutenir les étudiants, les partenariats avec la communauté, l'évaluation de leurs programmes/cours et le soutien professionnel nécessaire pour gérer efficacement les programmes/cours. Comme il s'agit d'un domaine émergent, les résultats se limitent aux réponses de sept établissements, à raison d'un répondant par établissement.

Les établissements suivants ont répondu au sondage complémentaire :

- Université de Colombie-Britannique
- Collège communautaire Lethbridge
- Université de l'Alberta
- Université de Western Ontario
- Université Wilfrid Laurier
- Université d'Ottawa
- Université St. Francis Xavier

3.2.1 Facteurs jugés importants dans la conception de programmes/cours ASC

Les répondants étaient invités à attribuer un degré d'importance à une liste des facteurs dont ils tiennent compte en concevant leur programme ou leur cours ASC.

Tableau 5 – Importance des facteurs considérés dans la conception de programmes/cours ASC

Réponse	Nullément important	Un peu important	Neutre	Important	Très important	S/O
Occasions pour les étudiants d'appliquer leurs connaissances théoriques	0	0	0	2	5	0
Occasions pour les étudiants d'appliquer leur apprentissage civique	0	0	0	3	4	0
Définir des objectifs pour les cours et l'apprentissage	0	0	0	2	4	1
Soutien de la haute direction	0	1	0	1	4	1
Soutien au corps professoral et incitatifs	1	0	0	1	4	1
Diversité et accessibilité à tous les étudiants	0	0	0	2	4	1
Possibilités de réflexion structurées	0	0	1	2	4	0
Définir clairement les rôles de tous les participants au cours	0	0	1	2	4	0
Soutien aux étudiants, incitatifs et reconnaissance	0	0	0	3	4	0
Soutien aux organismes communautaires, incitatifs et reconnaissance	0	0	1	1	5	0
Reconnaissance pour le corps professoral	1	0	0	2	3	1
Critères de sélection des placements de service	0	0	1	3	2	1
Suivi et supervision réguliers des étudiants	0	0	0	3	4	0
Évaluation	0	0	0	2	4	1
Adapter les travaux de cours en fonction de l'expérience de service communautaire	0	0	2	4	1	0

Nombre total de répondants : 7

3.2.2 Soutien aux étudiants

Les répondants étaient invités à cocher toutes les réponses décrivant les modes de soutien aux étudiants employés dans leur cours ou leur programme ASC.

Tableau 6 – Modes de soutien aux étudiants quand l'ASC est intégré au programme d'études

Réponse	Total
Partenariat avec le département de Services aux étudiants pour offrir soutien et ressources	0
Communications sur tout le campus et à l'extérieur	1
Postes d'auxiliaire à l'enseignement	2
Occasion de réflexion et de discussion	6
Possibilités d'émettre et de recevoir régulièrement des commentaires	5

Soutien des pairs (p.ex., étudiants avancés chefs d'équipe jumelés à de nouveaux étudiants)	4
Autres : <ul style="list-style-type: none"> • Soutien d'étudiants stagiaires • Soutien variable selon le membre du corps professoral • Entrées hebdomadaires dans un journal 	3

Nombre total de répondants : 7

3.2.3 Gestion des risques

Les répondants devaient indiquer, en cochant toutes les réponses applicables, leur mode de sélection des étudiants en prévision d'une expérience de service communautaire.

Tableau 7 – Mode de sélection des étudiants en prévision d'une expérience de service communautaire intégrée au programme d'études

Réponse	Total
Aucun processus de sélection	0
Vérification des références	2
Vérification de l'existence d'un casier judiciaire	4
Entrevue	3
Doit répondre à des critères précis (veuillez préciser à la case Autres ci-dessous)	1
La sélection incombe au partenaire dans la communauté	2
Autres : <ul style="list-style-type: none"> • Les critères sont fonction du placement (4 répondants) • Vérification auprès de la Protection de l'enfance • Tous les étudiants doivent avoir l'expérience du bénévolat (quoique certains placements soient réservés à ceux qui n'en ont pas) 	6

Nombre total de répondants : 7

Les répondants devaient décrire le type de supervision exercée sur les étudiants participant à leur cours ou à leur programme ASC en cochant, sur une liste d'options, toutes les réponses applicables.

Tableau 8 – Supervision des participants (ASC intégré au programme d'études)

Réponse	Total
Visites sur les lieux régulières d'un membre du corps professoral et/ou du personnel professionnel	3
Supervision continue sur les lieux par un représentant de l'organisme communautaire	5
Aucune supervision	0
Autres : <ul style="list-style-type: none"> • Le gestionnaire ASC fait des visites à l'organisme où se déroule un placement ASC • Le responsable de la liaison avec les partenaires dans la communauté visite ou contacte chaque organisme au mi-temps du placement et tous les partenaires sont incités à communiquer avec le bureau s'ils souhaitent une visite sur place • Le contact est maintenu avec tous les partenaires dans la communauté, les étudiants inscrivent chaque semaine leurs réflexions dans leur journal, une ou deux visites sur les lieux par semestre 	3

Nombre total de répondants : 6 (un répondant a sauté la question)

Les répondants étaient invités à indiquer quelles précautions et mesures étaient prises pour assurer la sécurité des étudiants dans les placements de service. Ils devaient cocher toutes les réponses applicables.

Tableau 9 – Précautions et mesures prises pour assurer la sécurité des étudiants dans les placements de service (ASC intégré au programme d'études)

Réponse	Total
Ateliers de formation	4
Supervision régulière	3
Visites sur les lieux	4
Transport	0
Politiques et méthodes de gestion des risques	2
Autres : <ul style="list-style-type: none"> • Orientation au début du placement • Chaque partenaire dans la communauté offre orientation et formation à chaque étudiant. Les deux premiers cours sont consacrés à la préparation des étudiants en vue de leur placement • Aucune précaution (2 répondants) 	4

Nombre total de répondants : 7

3.2.4 Formation

Les répondants étaient invités à décrire la formation donnée aux étudiants participant à leur cours ou à leur programme ASC. Ils devaient cocher toutes les réponses applicables.

Tableau 10 – Type et durée de la formation données aux étudiants participant à des cours ASC

Réponse	Total
Formation en ligne	1
1-5 heures de formation	1
1 jour de formation	0
2 jours ou plus de formation	1
Nous n'offrons pas de formation aux étudiants inscrits à ce cours	2
Autres : <ul style="list-style-type: none"> • Orientation en classe • Orientation en début de placement • Chaque partenaire dans la communauté offre orientation et formation à chaque étudiant. Les deux premiers cours sont consacrés à la préparation des étudiants en vue de leur placement • Varie selon le cours 	4

Nombre total de répondants : 7

3.2.5 Réflexion

Les répondants étaient invités à indiquer, en cochant toutes les réponses applicables, les types d'occasions offertes aux étudiants de réfléchir à leur expérience de service.

Tableau 11 – Types d'occasions de réflexion offertes aux étudiants participant à des cours ASC

Réponse	Total
Tenue d'un journal	6
Discussions en petits groupes	5
Discussions en grands groupes	4
Lectures	4
Activités structurées	3

Évaluation du cours par écrit ¹	6
Autres : <ul style="list-style-type: none"> • Travail de session intégrant l'expérience de placement • Examens à questions ouvertes où les étudiants doivent fournir un exemple tiré de leur placement qui illustre la mise en pratique d'un concept ou d'une théorie 	2

Nombre total de répondants : 7

Les répondants devaient indiquer, en cochant toutes les réponses applicables, comment ils facilitent l'apprentissage et le perfectionnement des étudiants dans leurs cours ou programme ASC.

Tableau 12 – Moyens de faciliter l'apprentissage et le perfectionnement des étudiants dans les cours ou le programme (ASC intégré au programme d'études)

Réponse	Total
Lectures	4
Ateliers de formation	2
Ressources sur les enjeux communautaires et sociaux	6
Réflexion régulière	6
Autre	0

Nombre total de répondants : 7

3.2.6 Accessibilité et diversité

Par une question ouverte, les répondants étaient invités à décrire les mesures qu'ils avaient prises pour assurer l'accessibilité aux étudiants et la diversité à l'intérieur du cours.

- Une personne a répondu qu'aucune mesure n'avait été prise
- Quatre ont indiqué que tous les étudiants étaient bienvenus et que le programme tenait compte de leurs besoins particuliers selon les circonstances
- Une personne a répondu que cette question était gérée sur le lieu du placement ASC
- Un répondant a indiqué que tous les étudiants rencontrent le coordonnateur ASC avant de commencer leur placement et discutent alors de leurs besoins spéciaux, s'il y a lieu.

3.2.7 Partenariats dans la communauté

Les répondants étaient invités à indiquer les types d'organismes communautaires avec lesquels ils ont des partenariats ASC en cochant, sur une liste d'options, tous les choix applicables.

Tableau 13 – Types d'organismes communautaires partenaires (ASC intégré au programme d'études)

Réponse	Total
Santé et bien-être	6
Justice sociale	6
Pauvreté et itinérance	7
Soutien aux enfants et aux jeunes	5
Soutien aux personnes âgées	5
Protection des animaux	2

¹ On ignore quelle forme exacte prendrait l'évaluation des cours. Par exemple, ce pourrait être une évaluation uniformisée pour tous les cours donnés dans le département ou une évaluation spécifique pour le cours ASC.

Enjeux environnementaux	5
Médias et arts	5
Éducation	6
Autre	0

Nombre total de répondants : 7

Les répondants étaient invités à indiquer les types de soutien qu'ils fournissent à leurs partenaires ASC dans la communauté. Sur une liste d'options, ils devaient cocher toutes les réponses applicables.

Tableau 14 – Types de soutien fournis aux organismes communautaires partenaires (ASC intégré au programme d'études)

Réponse	Total
Communication régulière par téléphone ou par courriel	7
Rencontres personnelles régulières	5
Ressources et documentation pour l'organisme communautaire	5
Ateliers de formation et d'orientation	2
Autres : <ul style="list-style-type: none"> Maintien de liens étroits avec les partenaires, leur permettant même de se retirer d'un placement au cours d'une année où ils se sentent particulièrement surchargés d'étudiants bénévoles Le stagiaire ASC facilite l'orientation et fournit un appui aux étudiants en placement 	2

Nombre total de répondants : 7

3.2.8 Évaluation

Les répondants étaient invités à indiquer comment ils obtenaient une rétroinformation des participants à leur cours ou programme ASC. Sur une liste d'options, ils devaient cocher toutes les réponses applicables.

Tableau 15 – Moyens d'obtenir une rétroinformation des participants (ASC intégré au programme d'études)

Réponse	Total
Sondages par écrit ou en ligne auprès des participants	5
Sondages par écrit ou en ligne auprès des organismes communautaires	5
Sondages par écrit ou en ligne auprès des bénéficiaires du service	2
Observation personnelle et entrevues	4
Groupes de réflexion	4
Pré/post-tests sur des compétences précises et/ou mesure des attitudes personnelles	2
Analyse du contenu des recueils de réflexions des étudiants, des discussions en forum et des commentaires du lieu de placement communautaire	4
Autre : <ul style="list-style-type: none"> Sondages en début et en fin de session auprès des étudiants, des professeurs et de la communauté, groupes de réflexion et projets d'études de cas approfondies dans l'avenir 	1

Nombre total de répondants : 7

Les répondants devaient indiquer quels éléments sont évalués dans leur cours ou programme ASC en cochant, sur une liste d'options, toutes les réponses applicables.

Tableau 16 – Éléments évalués dans les cours ASC

Réponse	Total
Expérience de l'étudiant chez l'organisme communautaire	5
Apprentissage de l'étudiant en placement de service (acquisitions de savoir et/ou de compétences)	6
Apprentissage de l'étudiant en classe	7
Enseignement en classe	4
Impact sur la communauté	3
Impact sur les organismes communautaires	4
Expérience globale des étudiants	6
Expérience globale de l'organisme communautaire partenaire	5
Autres : <ul style="list-style-type: none"> • Le corps professoral participe à tous les processus d'évaluation • Les étudiants sont évalués sur la base de leur participation en classe, de leur journal et de deux dissertations. Ils doivent compléter la composante ASC pour réussir au cours. 	2

Nombre total de répondants : 7

Les répondants devaient indiquer quelles parties prenantes fournissaient une rétroinformation sur leurs cours ou leurs programmes ASC. Sur une liste d'options, ils devaient cocher toutes les réponses applicables.

Tableau 17 – Parties prenantes qui fournissent une rétroinformation sur les cours ASC

Réponse	Total
Étudiants	7
Organismes communautaires	6
Membres de la communauté	3
Corps professoral	5
Auxiliaires à l'enseignement	2
Autre	0

Nombre total de répondants : 7

3.3 Sondage initial auprès des praticiens de programmes ASC parallèles

Nous avons reçu dix-huit réponses distinctes de ces praticiens, représentant 16 universités et collèges de toutes les régions du pays, à savoir :

Colombie-Britannique

- Université de Colombie-Britannique
- Université Simon Fraser

Alberta/ Manitoba/ Saskatchewan

- Université de Calgary
- Université de l'Alberta (2 répondants)
- Université de Saskatchewan

Ontario

- Université Nipissing
- Université Wilfrid Laurier
- Université de Guelph
- Collège Conestoga
- Université McMaster
- Université de Toronto à Mississauga
- Université de Toronto (2 répondants)
- Université Brock

Région de l'Atlantique

- Université Saint Mary's
- Université St. Francis Xavier
- Université Memorial de Terre-Neuve

3.3.1 Durée d'existence

Les répondants devaient indiquer, à l'aide d'une liste de réponses possibles, depuis combien d'années leur programme ASC était offert dans leur établissement.

Tableau 18 – Durée d'existence du programme ASC parallèle

Réponse	Total	Pourcentage
En développement	4	22,2 %
Moins d'un an	2	11,1 %
1-2 ans	3	16,7 %
3-5 ans	5	27,8 %
Plus de 5 ans	4	22,2 %

Nombre total de répondants : 18

Nombre total de réponses = 18

Dénominateur = 18

3.3.2 Soutien de l'établissement

Les répondants étaient invités à donner leur opinion sur le soutien reçu de la haute direction de leur établissement. Sur une liste de réponses possibles, ils devaient cocher toutes celles qui leur paraissaient s'appliquer à leur situation. Ils étaient aussi encouragés à signaler toute autre forme de soutien non mentionnée dans le sondage.

Tableau 19 – Soutien obtenu de la haute direction pour les programmes ASC parallèles dans les établissements des répondants

Réponse	Nombre	Pourcentage de répondants D = 18	Pourcentage de réponses D = 32
Approbation du recteur	6	33,3 %	18,75 %
Embauche de professionnels pour coordonner et faciliter le développement de l'apprentissage par le service communautaire	6	33,3 %	18,75 %
Affectation de ressources structurelles et financières à l'ASC sur votre campus	8	44,4 %	25 %
Pas encore de soutien de l'établissement	6	33,3 %	18,75 %
Autres : <ul style="list-style-type: none"> • ASC est utilisé comme mode de formation en résidence • Partie intégrante de la vision et du plan stratégique de l'université • Des ressources ont été affectées à l'embauche de personnel professionnel pour la recherche et pour faciliter le développement de l'ASC. Malgré un solide appui, les contraintes budgétaires posent un obstacle. • Par référendum, les étudiants ont choisi de soutenir financièrement l'éducation expérientielle et le doyen de la faculté verse un financement de contrepartie • Financé par le bureau du vice-recteur (ens. et recherche) • Actuellement 15 % du portefeuille 	6	33,3 %	18,75 %

Nombre total de répondants : 18

Nombre total de réponses : 32

3.3.3 Défis posés par le développement d'initiatives ASC

Une question ouverte invitait les répondants à indiquer les principaux défis associés au développement d'initiatives ASC dans leur établissement. Les défis mentionnés s'inscrivaient dans quatre grandes catégories.

Les défis d'ordre financier ont été le plus souvent mentionnés (8 répondants) comme principal obstacle au développement d'initiatives ASC dans l'établissement : ressources humaines et monétaires, mais aussi la nécessité d'obtenir un financement continu et durable.

Un défi commun (5 répondants) portait sur l'établissement de liens avec d'autres membres du personnel et du corps professoral sur le campus, notamment : susciter l'intérêt pour l'ASC chez le

personnel et le corps professoral, collaborer avec d'autres groupes sur le campus accomplissant un travail semblable, trouver des membres du corps professoral avec lesquels établir une collaboration, développer des partenariats entre des unités d'enseignement et les autres, et recueillir un appui massif pour l'ASC sur tout le campus, ce qui peut se révéler plus difficile dans un établissement décentralisé.

Travailler dans le milieu communautaire a été mentionné comme étant un défi (6 répondants). Plus précisément, les répondants ont considéré comme des défis de répondre aux besoins de la communauté, d'obtenir la confiance de la communauté et de trouver des placements appropriés dans la communauté.

L'organisation matérielle du programme, comme la sécurité et le transport des étudiants ainsi que le calendrier des placements, a été mentionnée par deux praticiens et l'obtention du soutien institutionnel par un répondant.

3.3.4 Ressources

Les répondants étaient invités à indiquer les ressources qu'ils utilisent actuellement pour les aider dans le développement et la mise en œuvre de leur programme ASC, en cochant sur une liste d'options toutes les réponses applicables.

Tableau 20 – Ressources utilisées pour le développement et la mise en œuvre de programmes ASC parallèles

Réponse	Nombre	Pourcentage de répondants D = 18	Pourcentage de réponses D = 84
Liste de diffusion de l'Association canadienne pour l'apprentissage par le service communautaire (ACASC)	11	61,1 %	13,1 %
Autre liste de diffusion (veuillez préciser à la case « Autres »)	4	22,2 %	4,8 %
Praticiens ASC au Canada	10	55,5 %	11,9 %
Praticiens ASC aux États-Unis	5	27,8 %	5,95 %
Ouvrages, articles ou autres documents imprimés (veuillez préciser à la case « Autres »)	14	77,8 %	16,7 %
Site Web de l'ACASC	11	61,1 %	13,1 %
Autres sites Web (veuillez préciser à la case « Autres »)	6	33,3 %	7,1 %
Ressources que vous avez développées pour votre propre programme (veuillez préciser à la case « Autres »)	6	33,3 %	7,1 %
Consultations avec l'ACASC	3	16,7 %	3,6 %
Autres consultations	2	11,1 %	2,4 %
Autres : <ul style="list-style-type: none"> • Travail avec des étudiants intéressés, avec des relations dans la communauté • Listes de diffusion : Community-Campus Partnerships for Health, Campus Compact, listes de diffusion sur campus. Publications : <i>Michigan Journal for CSL</i>, <i>SL in the Disciplines</i> de l'AAHE. Sites Web : Campus Compact • Manuel des bénévoles • Ouvrages et ressources issus de conférences aux États-Unis • Sites Web : USC, Stanford, San Francisco State, U Penn; manuels pour les leaders étudiants • Création de matériel et définition d'objectifs avec des organismes • National Service Learning Clearinghouse • Document sur l'impact de l'ASC sur le développement de l'étudiant • Manuel, ressources développées personnellement 	12	66,7 %	14,3 %

Nombre total de répondants : 18

Nom total de réponses : 84

Les répondants étaient invités à évaluer une liste de ressource en fonction de leur utilité pour la conception, la mise en œuvre et l'évaluation de programmes ASC dans leur établissement.

Tableau 21 – Utilité des ressources pour la conception, la mise en œuvre et l'évaluation de programmes ASC parallèles

	Inutile		Un peu utile		Neutre		Utile		Très utile	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Descriptions de programmes d'autres universités	0		1	5,5 %	1	5,5 %	10	55,5 %	6	33,3 %
Exemples de formulaires	0		2	11,1 %	3	16,7 %	8	44,4 %	5	27,8 %
Outils de réflexion	0		0		2	11,1 %	5	27,8 %	11	61,1 %
Outils d'évaluation	0		0		1	5,5 %	8	44,4 %	9	50%
Articles / ouvrages / lectures recommandées sur l'ASC	0		0		1	5,5 %	14	77,8 %	3	16,7 %
Listes de diffusion	0		1	5,5 %	7	38,9 %	7	38,9 %	3	16,7 %
Liens Internet	0		0		2	11,1 %	13	72,2 %	3	16,7 %
Modèles d'ASC	0		0		2	11,1 %	11	61,1 %	5	27,8 %

Nombre total de répondants : 18

Nombre total de réponses : 18

Les répondants étaient aussi invités à suggérer d'autres ressources qui, à leur avis, seraient utiles pour la conception et la mise en œuvre de programmes ASC. Les suivantes ont été proposées :

- Conférences d'un jour
- Occasions de dialoguer avec des organismes et d'autres établissements d'enseignement
- Réseaux de praticiens et de chercheurs formés selon des thèmes ou sujets d'intérêt et selon les compétences particulières
- Information continue sur les activités ASC d'autres établissements, sur les ressources qu'ils y engagent et sur le nombre d'étudiants participants.

3.4 Sondage complémentaire auprès des praticiens de programmes ASC parallèles

En plus du sondage effectué auprès de tous les praticiens de programmes ASC parallèles, un petit nombre de praticiens offrant des programmes depuis plus de trois ans pour lesquels ils avaient défini des objectifs ont été invités à fournir un supplément d'information. Ils étaient incités à élaborer sur les sujets suivants : le mode d'administration de leur programme, les mécanismes auxquels ils ont recours en matière de soutien aux étudiants, les partenariats avec la communauté, l'évaluation de leur programme et le soutien professionnel nécessaire pour gérer efficacement les programmes ASC. Comme il s'agit d'un domaine émergent, les résultats se limitent aux réponses de cinq établissements, à raison d'une réponse par établissement.

Les établissements suivants ont répondu au sondage complémentaire :

- Université de Colombie-Britannique
- Université de Guelph
- Université McMaster
- Université St. Francis Xavier
- Université Memorial de Terre-Neuve

3.4.1 Structure administrative

Les répondants étaient invités à décrire la structure en place leur permettant d'obtenir conseils et soutien pour leur programme ASC et les placements de service dans le cadre de ce programme. Sur une liste d'options, ils devaient cocher toutes les réponses applicables.

Tableau 22 – Structures permettant d'obtenir conseils et soutien pour les programmes ASC parallèles et les placements de service

Réponse	Nombre
Conseil ou comité consultatif	3
Centre, bureaux ou département pour l'apprentissage par le service communautaire et/ou le service communautaire	2
Centre, bureau ou département pour le bénévolat	1
Chez le personnel et le corps professoral, postes spécialisés en apprentissage par le service communautaire	3
Autre : <ul style="list-style-type: none"> En vue d'étendre l'ASC sur tout le campus, développer un savoir-faire professoral décentralisé et un engagement à l'égard de l'ASC. 	1

3.4.2 Facteurs importants dans la conception d'un programme ASC

Les répondants étaient invités à attribuer un degré d'importance à une liste de facteurs pris en compte dans la conception de leurs programmes ASC.

Tableau 23 – Importance des facteurs pris en compte dans la conception de programmes ASC parallèles

	Nullément important	Un peu important	Neutre	Important	Très important	S/O
Diversité et accessibilité	0	0	0	1	4	0
Souplesse dans la programmation des placements de service	0	0	0	2	2	1
Possibilités de réflexion structurées	0	0	0	2	3	0
Clarté des objectifs du programme	0	0	0	0	5	0
Rôles définis pour tous les participants au programme	0	0	0	0	5	0
Soutien des étudiants, incitatifs et reconnaissance	0	0	1	1	3	0
Soutien des organismes communautaires, incitatifs et reconnaissance	0	0	0	0	5	0
Critères de sélection des placements de service	0	0	0	1	4	0
Formation des étudiants	0	0	0	2	3	0
Formation des organismes communautaires partenaires	0	0	0	2	3	0
Suivi régulier et supervision des étudiants	0	0	0	2	3	0
Évaluation	0	0	0	2	3	0
Fournir aux étudiants participants les «prochaines étapes» pour poursuivre le bénévolat	0	0	1	2	2	0

Les répondants avaient la possibilité de mentionner tout facteur absent de la liste qu'ils considéraient comme étant important dans la conception de leurs cours ASC. Voici ces facteurs.

- La valeur pour les étudiants de cette possibilité d'apprentissage
- La capacité de l'organisme communautaire de fournir du soutien à l'étudiant
- La nature de l'activité de service et l'avantage pour la collectivité
- Le choix de programmes qui attirent une diversité de participants et de partenaires représentant un large éventail de la société

- Les besoins de l'étudiant en matière de transport
- Expériences antérieures avec l'organisme partenaire

3.4.3 Soutien aux étudiants

Les répondants devaient indiquer le type de soutien et d'incitatifs offerts aux étudiants participant à leur programme ASC. Sur une liste d'options, ils devaient cocher toutes les réponses applicables.

Tableau 24 – Soutien et incitatifs offerts aux étudiants participant à un programme ASC parallèle

Réponse	Total
Occasions de réflexion et de discussion	5
Reconnaissance	4
Possibilités de fournir régulièrement une rétroinformation	4
Soutien des pairs (étudiants avancés chefs d'équipe jumelés à de nouveaux étudiants, etc.)	2
Autres : <ul style="list-style-type: none"> • Journée d'orientation pour les nouveaux étudiants; documents à lire sur le contexte communautaire et les différents moyens de répondre aux besoins de la collectivité; et consignes de sécurité • La responsabilité de la réflexion et de la discussion incombe habituellement au professeur et, dans une certaine mesure, au partenaire communautaire; rétroinformation structurée deux fois par session, mais commentaires acceptés en tout temps; reconnaissance par un article hebdomadaire dans le journal étudiant 	2

Les répondants étaient invités à décrire les marques de reconnaissance offertes aux étudiants dans leur programme ASC. Sur une liste d'options, ils devaient cocher toutes les réponses applicables.

Tableau 25 – Reconnaissance des étudiants dans les programmes ASC parallèles

Événement (banquet)	2
Gage de reconnaissance (certificat, plaque)	1
Présents (fleurs, livres, musique)	0
Cartes ou mots personnels	2
Prix	1
Attestation d'engagements parallèles au programme	0
Conférences ou autres occasions d'acquérir des connaissances ou de développer les aptitudes	1
Fournir des possibilités d'exercer un leadership dans le programme	5
Participation à la formation de nouveaux bénévoles/étudiants	4
Autres : <ul style="list-style-type: none"> • Les étudiants expérimentés apportent souvent leur aide dans les manifestations de recrutement et la formation des nouveaux étudiants dans une session ultérieure. • Notre programme accorde volontairement peu d'importance à la reconnaissance des étudiants. • Jusqu'à présent, les seules marques de reconnaissance sont les articles dans le journal, mentionnés à la question précédente, et dans nos bulletins, ainsi que des mentions dans notre brochure. La reconnaissance varie selon l'événement. 	3

3.4.4 Gestion des risques

Les répondants étaient invités à décrire leur mode de sélection des étudiants qui participeraient à leur programme ASC. Sur une liste d'options, ils devaient cocher toutes les réponses applicables.

Tableau 26 – Mode de sélection des étudiants pour la participation à un programme ASC parallèle

Réponse	Total
Aucun processus de sélection (tous sont les bienvenus)	2
Formulaire de demande	4
Vérification des références	3
Vérification de l'existence d'un casier judiciaire	3
Entrevue	3
Doit répondre à des critères précis (veuillez préciser à la case Autres ci-dessous)	0
Autres : <ul style="list-style-type: none"> Les organismes présélectionnent les étudiants puis choisissent ceux qui leur semblent le mieux cadrer avec leur groupe; l'existence d'un casier judiciaire a été vérifiée dans le cadre du programme mais cette responsabilité a été de nouveau confiée à l'organisme en raison du coût et de la complexité; les leaders sont interviewés et leurs références vérifiées. Les critères diffèrent selon l'activité. L'organisme partenaire décide s'il y a lieu de vérifier les référence ou l'existence d'un casier judiciaire. Dans la plupart des cas, tous sont les bienvenus selon le principe du premier arrivé, premier traité. Varie selon l'activité – pour les grandes activités, il n'y a pas de présélection, pour des programmes plus spécifiques, des entrevues sont effectuées. 	4

Les répondants devaient décrire le type de supervision exercée sur les étudiants participant à leur programme ASC en cochant, sur une liste d'options, toutes les réponses applicables.

Tableau 27 – Types de supervision exercée sur les participants à un programme ASC parallèle

Réponse	Total
Visites sur les lieux régulières par le coordinateur	3
Supervision continue sur les lieux par un représentant de l'organisme communautaire	5
Aucune supervision	0
Autres : <ul style="list-style-type: none"> Le coordonnateur du programme communique avec l'étudiant et l'organisme une ou deux fois par semestre Visites sur les lieux par le coordonnateur, supervision par l'organisme 	2

Les répondants étaient invités à indiquer quelles précautions et mesures étaient prises pour assurer la sécurité des étudiants dans les placements de service. Sur une liste d'option, ils devaient cocher toutes les réponses applicables.

Tableau 28 – Précautions et mesures prises pour assurer la sécurité des étudiants dans les placements de service (programmes ASC parallèles)

Réponse	Total
Ateliers de formation	4
Supervision régulière	2
Visites sur les lieux	3
Transport	1
Politiques et méthodes de gestion des risques	3
Autres : <ul style="list-style-type: none"> Consignes de sécurité; ateliers facultatifs sur l'autodéfense et la protection de l'espace personnel. Nous demandons à chaque organisme partenaire de donner une séance d'orientation, entre autres sur les mesures de sécurité, à tous les nouveaux étudiants. Nous avons des lignes directrices générales sur la gestion des risques pour l'apprentissage par le service communautaire. 	3

3.4.5 Formation

Les répondants étaient invités à décrire la formation donnée aux étudiants participant à leur programme ASC. Sur une liste d'options, ils devaient cocher toutes les réponses applicables.

Tableau 29 – Type et durée de la formation donnée aux étudiants participant à un programme ASC parallèle

Réponse	Total
Formation en ligne	1
1-5 heures de formation	3
1 jour de formation	2
2 jours ou plus de formation	0
Nous n'offrons pas de formation aux étudiants participant au programme	0
Autres : <ul style="list-style-type: none">• Des séances d'orientation sont préparées et données par le personnel étudiant. Les leaders participent à des ateliers/séances de formation hebdomadaires• Fournie, selon les besoins, par l'organisme communautaire• Dépend du programme	3

3.4.6 Réflexion

Les répondants étaient invités à indiquer les occasions offertes aux étudiants de réfléchir à leur expérience de service. Sur une liste d'options, ils devaient cocher toutes les réponses applicables.

Tableau 30 – Occasions de réflexion offertes aux étudiants participant à un programme ASC parallèle

Réponse	Total
Tenue d'un journal	5
Discussions en petits groupes	5
Discussions en grands groupes	4
Activités structurées	3
Évaluation du programme par écrit	5
Autres : <ul style="list-style-type: none">• Dépend de la composante du programme. Les étudiants sont invités à participer à l'évaluation annuelle du programme à la fin de la session de printemps. Ils ont alors plusieurs options : questionnaire écrit, groupe de réflexion ou entrevue personnelle.• Toutes les méthodes énumérées sont utilisées, mais leur choix dépend du programme (2)	3

Les répondants devaient indiquer comment ils facilitent l'apprentissage et le perfectionnement des étudiants participant à leur programme ASC parallèle. Sur une liste d'options, ils devaient cocher toutes les réponses applicables.

Tableau 31 – Moyens de faciliter l'apprentissage et le perfectionnement des étudiants participant à un programme ASC parallèle

Réponse	Total
Lectures pertinentes à l'expérience de service	4
Ateliers de formation	3
Ressources sur les enjeux communautaires et sociaux	4
Réflexion facilitée régulière	3
Autre : <ul style="list-style-type: none">• Dépend du programme	1

3.4.7 Accessibilité et diversité

Par une question ouverte, les répondants étaient invités à décrire les mesures qu'ils avaient prises pour assurer l'accessibilité à tous les étudiants et la diversité à l'intérieur du programme.

- Deux des praticiens ont affirmé faire l'impossible pour favoriser la diversité parmi leurs étudiants et utiliser des stratégies de recrutement inclusives, entre autres en invitant des étudiants ayant des antécédents divers à promouvoir le programme.
- Deux des répondants ont mentionné que, dans le processus de candidature, les étudiants sont invités à faire part de leurs besoins spéciaux, le cas échéant. Ils indiquent clairement dans leur documentation que tous les étudiants sont les bienvenus dans le programme et ils s'efforcent d'effectuer toutes les adaptations qui s'imposent.
- Un répondant a indiqué que le recrutement d'étudiants ayant des antécédents variés pour leurs programmes ASC n'a posé aucun problème.

3.4.8 Partenariats dans la communauté

Les répondants étaient invités à indiquer les types d'organismes communautaires avec lesquels ils ont des partenariats ASC. Sur une liste d'options, ils devaient cocher toutes les réponses applicables.

Tableau 32 – Types d'organismes communautaires partenaires (programmes ASC parallèles)

Réponse	Total
Santé et bien-être	5
Justice sociale	3
Pauvreté et itinérance	5
Soutien aux enfants et aux jeunes	5
Soutien aux personnes âgées	5
Protection des animaux	3
Enjeux environnementaux	4
Médias et arts	2
Éducation	5
Autre : <ul style="list-style-type: none">• Soutien aux personnes handicapées	1

Les répondants étaient invités à indiquer les types de soutien qu'ils fournissent à leurs partenaires ASC dans la communauté. Sur une liste d'options, ils devaient cocher toutes les réponses applicables.

Tableau 33 – Types de soutien fournis aux organismes communautaires partenaires (programmes ASC parallèle)

Réponse	Total
Communication régulière par téléphone ou par courriel	5
Rencontres personnelles régulières	2
Ressources et documentation pour l'organisme communautaire	3
Ateliers de formation et d'orientation	2
Coordinateur pour l'apprentissage par le service communautaire	4
Autre : <ul style="list-style-type: none">• Bulletin, tout autre soutien demandé	1

3.4.9 Évaluation

Les répondants étaient invités à indiquer comment ils obtenaient de la rétroinformation sur leur programme ASC. Sur une liste d'options, ils devaient cocher toutes les réponses applicables.

Tableau 34 – Moyens d'obtenir la rétroinformation des participants à un programme ASC parallèle

Réponse	Total
Sondage par écrit ou en ligne auprès des étudiants	5
Sondage par écrit ou en ligne auprès des organismes communautaires	4
Sondage par écrit ou en ligne auprès des bénéficiaires du service	0
Observation personnelle et entrevues	4
Groupes de réflexion	2
Pré/post tests sur des compétences précises et/ou mesure des attitudes personnelles	2
Analyse du contenu des recueils de réflexion des étudiants, des discussions en forum et des commentaires du lieu de placement communautaire	2
Autre	0

Les répondants devaient indiquer quels éléments de leur programme ASC sont évalués, en cochant sur une liste d'options toutes les réponses applicables

Tableau 35 – Éléments évalués dans un programme ASC parallèle

Réponse	Total
Expérience des étudiants participants	5
Apprentissage des étudiants participants (acquisition de savoir et/ou de compétences)	5
Impact sur la communauté	3
Impact sur les organismes communautaires	5
Organisation matérielle du programme/de l'activité	5
Planification du programme/de l'activité (promotion, inscription, matériel, etc.)	4
Autre	0

3.5 Réseaux d'organismes communautaires

L'ACASC considère les organismes communautaires comme des partenaires de plein droit dans les initiatives ASC et tenait à ce que leur point de vue soit inclus dans ce rapport. Ne sachant trop comment communiquer avec les centaines d'organismes communautaires canadiens, nous avons décidé, dans cette première étude, de nous adresser aux réseaux d'organismes communautaires pour avoir un aperçu de la connaissance de l'ASC qu'ont les organismes communautaires. Nous cherchions également à évaluer les ressources et le soutien dont ceux-ci auraient besoin pour participer à des partenariats campus-communauté. Un réseau d'organismes communautaires est un groupe d'encadrement, régional ou local, d'organismes sans but lucratif et communautaires. Ces groupes d'encadrement comprenaient toutes les divisions locales de United Way, les centres de bénévolat locaux et les réseaux de gestionnaires de bénévoles. En raison de cette approche, il se peut que les données du sondage fassent abstraction d'organismes communautaires locaux ayant déjà pris part à l'ASC.

Quelque 43 réseaux d'organismes communautaires, de toutes les régions du Canada, ont répondu au sondage.

Bureau central des Bénévoles de la région de Hawke
Comox Valley Volunteer Investment Program

United Way of Thompson
United Way of Windsor-Essex County Volunteer
Centre

Cowichan United Way
 CVI - Ontario Network
 Fraser North - Community Volunteer Connections
 Hospice Peterborough, Manager of Volunteer Services
 Kamloops United Way
 Kingston & Area Association of Administrators of Volunteers
 Newfoundland and Labrador Canada Volunteerism Initiative
 Professional Administrators of Volunteer Resources - Ontario
 Peel Volunteer Administrator's Network
 Saint John Volunteer Centre Inc.
 St. Albert Community Information and Volunteer Centre
 Stettler and District Volunteer Centre
 United Way Castlegar
 United Way of Calgary and Area
 United Way of Pictou County
 United Way of Saskatoon
 United Way of South Eastern Alberta
 United Way of The Alberta Capital Region

United Way of Winnipeg
 United Way Regina
 Volunteer Alberta
 Volunteer and Community Information Centre, Medicine Hat
 Volunteer and Information Quinte
 Volunteer Centre of Guelph/Wellington
 Volunteer Centre of Peel
 Volunteer Chilliwack
 Volunteer Cold Lake
 Volunteer Connections
 Volunteer Edmonton
 Volunteer Halton
 Volunteer North Shore
 Volunteer Regina
 Volunteer Richmond Information Services
 Volunteer Saskatoon
 Volunteer Vancouver
 York Region Association for Volunteer Administration

3.5.1 Connaissance de l'ASC

Les réseaux d'organismes communautaires étaient invités à indiquer leur niveau de connaissance de l'ASC en cochant toutes les réponses applicables à leur situation.

Tableau 36 – Niveau de connaissance de l'ASC dans les réseaux d'organismes communautaires sondés

Réponse	Nombre	Pourcentage de répondants D = 40	Pourcentage de réponses D = 48
N'ont jamais entendu parler de l'ASC avant ce sondage	16	40 %	33,3%
En ont entendu parler sans vraiment savoir ce que c'est	9	22,5 %	18,75 %
Ont une certaine idée de ce qu'est l'ASC	8	20 %	16,7 %
Comprennent les principes et les concepts de l'ASC	6	15 %	12,5 %
Ont lu/étudié des articles/ouvrages sur l'ASC	3	7,5 %	6,25 %
Se sont associés à une université dans un programme ASC	2	5 %	4,2 %
Ont assisté à une conférence sur l'ASC	2	5 %	4,2%
Autres : <ul style="list-style-type: none"> • Sans connaître l'appellation ASC, des organismes communautaires se sont souvent associés à l'université locale en offrant des stages aux étudiants • Ont participé à des programmes ASC ou s'y sont associés et offrent des programmes fondés sur l'ASC 	2	5 %	4,2 %

Nombre total de répondants : 40
 Nombre total de réponses : 48

Les répondants étaient invités à indiquer les types d'expérience de travail avec des étudiants universitaires qu'ont eu les organismes membres. Sur une liste d'options, ils devaient cocher toutes les réponses applicables.

Tableau 37 – Types d'expériences des organismes communautaires travaillant avec des étudiants universitaires

Réponse	Nombre	Pourcentage de répondants D = 40	Pourcentage de réponses D = 125
---------	--------	-------------------------------------	------------------------------------

Étudiants bénévoles à titre exceptionnel ou en groupes	23	57,5 %	18,4 %
Étudiants bénévoles sur une base régulière	25	62,5 %	20 %
Étudiants bénévoles de temps à autre	20	50 %	16 %
Stages étudiants	15	37,5 %	12 %
Stages pratiques d'étudiants de programmes d'enseignement coopératif	20	50 %	16 %
Personnel étudiant	15	3,5 %	12 %
Autres : <ul style="list-style-type: none"> • Ne sais pas (2 répondants) • Programmes de mentorat par le biais de centres jeunesse et de programmes de bénévolat pour les jeunes • En l'absence d'université locale, implication d'étudiants collégiaux à l'occasion • Stages • Placements d'été financés par RHDCC (2 répondants) 	7	17,5 %	5,6 %

Nombre total de répondants : 40

Nombre total de réponses : 125

3.5.2 Résultats positifs possibles de l'ASC

Les répondants étaient invités à indiquer, sur une liste d'options, les trois principaux résultats positifs possibles des partenariats campus-communauté.

Tableau 38 – Résultats positifs possibles des partenariats campus-communauté

Réponse	Nombre	Pourcentage de répondants D = 40	Pourcentage de réponses D = 132
Les universités partagent leur savoir et leurs ressources	22	55 %	16,7 %
Les organismes communautaires partagent leur savoir et leurs ressources	30	75 %	22,7 %
Fournir une aide véritable aux organismes communautaires	29	72,5 %	22 %
Répondre aux besoins de la communauté/Renforcer ses atouts	26	65 %	19,7 %
Encourager le développement de la citoyenneté	20	50 %	15,15%
Autres : <ul style="list-style-type: none"> • Tirer profit de l'enthousiasme et de l'énergie de la jeunesse • Fournir tant à l'étudiant qu'à l'organisme communautaire une véritable occasion d'apprendre et de se développer • Les étudiants apprennent à tisser des liens à l'extérieur du campus • Fournir aux étudiants la possibilité d'acquérir dans la collectivité des compétences qui ne s'acquièrent pas en classe • Les étudiants acquerront une connaissance des secteurs sans but lucratif et bénévole 	5	12,5 %	3,8 %

Nombre total de répondants : 40

Nombre total de réponses : 132

3.5.3 Défis éventuels

Les répondants étaient invités à indiquer les défis qui pourraient éventuellement empêcher des organismes communautaires de participer à l'ASC. Sur une liste d'options, ils devaient cocher toutes les réponses applicables.

Tableau 39 – Défis pouvant éventuellement empêcher des organismes communautaires de participer à l'ASC

Réponse	Nombre	Pourcentage de répondants D = 40	Pourcentage de réponses D = 123
Manque de connaissances et d'information sur l'ASC	25	62,5 %	20,3 %
Manque de ressources pour participer efficacement à l'ASC	33	82,5 %	26,8 %
Manque de soutien pour participer efficacement à l'ASC	13	32,5 %	10,6 %
Manque d'expérience en ASC	18	45 %	14,6 %
Non compatibilité avec les buts et les objectifs de l'organisme	9	22,5 %	7,3 %
Manque de clarté au sujet des avantages de participer à l'ASC	19	47,5 %	15,4 %
Autres : <ul style="list-style-type: none"> • Incompréhension de la terminologie de l'ASC • Manque de temps du personnel (3 répondants) • Incertitude relative à la pertinence des placements que l'organisme pourrait offrir • Incertitude sur la façon de s'assurer que toutes les parties respectent les règles de l'organisme et que tous les placements de bénévoles cadrent avec la mission de l'organisme 	6	15 %	4,9 %

Nombre total de répondants : 40

Nombre total de réponses : 123

3.5.4 Impacts négatifs possibles

Par une question ouverte, les répondants étaient invités à indiquer les raisons pour lesquelles des initiatives ASC pourraient nuire aux relations entre l'université et la communauté. Les résultats négatifs possibles ci-dessous ont été le plus souvent mentionnés :

- Le manque de capacité et de ressources qui permettraient aux organismes communautaires de fournir à l'étudiant suffisamment de temps, d'encadrement et de supervision pour que celui-ci se sente adéquatement soutenu. (6 répondants)
- La possibilité que le programme se révèle inefficace faute de « connecteur » qui comprenne à la fois l'environnement communautaire et l'environnement institutionnel et puisse gérer les attentes de tous les intéressés (3 répondants)
- Un mauvais jumelage étudiant-organisme (2 répondants)
- Des exigences déraisonnables ou imprécises de la part de l'établissement ou de l'organisme communautaire pourraient créer une tension négative et/ou une expérience déplaisante pour l'étudiant, l'établissement ou l'organisme (2 répondants)
- Des étudiants qui ne respectent pas leur engagement envers l'organisme (1 répondant)
- Des organismes peuvent être mal préparés à agir comme mentors auprès des étudiants (1 répondant)
- L'augmentation d'une charge de travail déjà déraisonnable (1 répondant)

3.5.5 Stratégies pour relever les défis

Par une question ouverte, les répondants étaient invités à mentionner des stratégies permettant de faire face aux défis éventuels. Les réponses se classent dans les quatre grandes catégories suivantes :

- Treize répondants ont indiqué qu'il fallait mieux faire connaître les avantages de l'ASC (p. ex., comment l'ASC aiderait l'organisme à remplir sa mission/son mandat; les types de projets que pourraient entreprendre les étudiants pour aider l'organisme; tenue de séances d'information).
- Treize répondants ont mentionné l'importance d'investir dans la relation campus-communauté (p. ex., présence physique de l'établissement dans la collectivité; définition

- précise des rôles et des responsabilités; contacts plus nombreux, continus, avec les organismes communautaires; publier un bulletin pour la collectivité).
- Neuf répondants ont indiqué qu'il faudrait offrir un soutien tant financier qu'en nature, plus précisément nommer un coordonnateur dans l'établissement qui répondrait aux besoins de communication et de gestion administrative pour alléger le fardeau des organismes communautaires. Il a aussi été recommandé de fournir un soutien sur les lieux.
 - Deux répondants ont mentionné qu'il faudrait instaurer des processus appropriés de sélection et de jumelage pour s'assurer que le placement sera productif pour les deux parties et répondra aux besoins de la collectivité, de l'université et de l'étudiant.

Autres stratégies mentionnées :

- Entreprendre les partenariats avec des placements étudiants de courte durée (1 répondant)
- Fournir une orientation générale et un soutien intensif au début du partenariat (1 répondant)
- Allonger la durée des placements ASC (1 répondant)
- Préciser les rôles et les responsabilités des étudiants, des établissements et des organismes communautaires (1 répondant)

3.5.6 Ressources, information et formation

Les répondants étaient invités à évaluer le degré d'utilité, pour les organismes partenaires d'établissements dans des initiatives ASC, d'un éventail de mécanismes de soutien, information, formation et/ou ressources.

Tableau 40 – Utilité de mécanismes de soutien, information, formation et/ou ressources dans les partenariats entre des organismes communautaires et des établissements d'enseignement pour des initiatives ASC

	Inutile		Un peu utile		Neutre		Utile		Très utile	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Définitions de l'ASC et principes de bonne pratique	0		3	8,1%	5	13,5%	15	40,5%	14	37,8%
Concevoir des placements ASC	0		1	2,7%	3	8,1%	10	27%	23	62,2%
Comment superviser les étudiants en ASC	0		2	5,4%	5	13,5%	15	40,5%	15	40,5%
Gestion des risques	0		3	8,1%	5	13,5%	19	51,3%	10	27%
Évaluation des étudiants en ASC	0		3	8,1%	3	8,1%	20	54%	11	29,7%
Évaluation de l'impact sur la communauté	0		2	5,4%	4	10,8%	14	37,8%	17	45,9%
Articles sur la recherche en ASC et autres lectures	0		3	8,1%	12	32,4%	16	43,2%	6	16,2%

Nombre total de répondants : 37

Les répondants avaient aussi la possibilité d'indiquer tous autres mécanismes de soutien, information, formation et /ou ressources non mentionnés dans le sondage. La plupart des réponses se sont classées dans trois grandes catégories :

- Cinq répondants ont indiqué que des séances d'information et des forums communautaires sur l'ASC et la conception de placements pour les organismes intéressés constitueraient un mécanisme de soutien efficace. Plusieurs répondants ont aussi suggéré d'assister aux rencontres de groupes d'encadrement ou d'autres rassemblements d'organismes communautaires déjà présents dans la collectivité.
- Deux répondants ont suggéré de s'associer à des organismes d'encadrement comme Bénévoles Canada, des centres de bénévoles locaux, United Way/Centraide et des sections locales de cet organisme pour diffuser de l'information. Des organismes indépendants pourraient aussi servir de guichet unique permettant aux organismes

communautaires de trouver, d'évaluer et de choisir des initiatives ASC existantes. Ils pourraient également aider à recruter des organismes membres.

- Trois répondants ont souligné l'importance de mécanismes de soutien pratiques, comme le financement, l'aide au transport et la dotation en personnel.
- Un répondant a mentionné, comme stratégie importante, la définition précise des attentes.
- Un répondant a mentionné que les organismes devraient pouvoir partager de l'information avec les étudiants avant le début d'un placement.

3.5.7 Méthodes efficaces pour encourager les partenariats

Les répondants devaient évaluer une liste de stratégies de reconnaissance et d'incitatifs en ce qui a trait à leur degré d'efficacité comme moyens d'encourager les organismes communautaires à s'associer à des établissements dans des initiatives ASC.

Tableau 41 – Efficacité des stratégies de reconnaissance et des incitatifs comme moyens d'encourager les organismes communautaires à s'associer aux établissements dans des initiatives ASC

	Inefficace		Un peu efficace		Neutre		Efficace		Très efficace	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Contribuer à la promotion de l'organisme sur le campus	2	5,4%	4	10,8%	5	13,5%	17	45,9%	9	24,3%
Fournir une reconnaissance publique aux organismes	0		8	21,6%	5	13,5%	13	35,1%	11	29,7%
Fournir du financement aux organismes partenaires pour développer une programmation ASC ou du matériel/des fournitures pour des initiatives ASC	0		0		1	2,7%	10	27%	26	70,3%
Créer des outils de communication pour les organismes communautaires	1	2,7%	2	5,4%	6	16,2%	19	51,3%	9	24,3%
Fournir de la formation pour préparer le personnel	0		1	2,7%	3	8,1%	17	45,9%	16	43,2%

Nombre total de répondants : 37

Par une question ouverte, les répondants étaient invités à indiquer tous autres incitatifs et/ou stratégies de reconnaissance non mentionnés dans la liste ci-dessus qui, à leur avis, contribueraient efficacement à encourager les organismes communautaires à s'associer à des établissements dans des initiatives ASC. Dix répondants ont apporté les suggestions suivantes :

- Veiller à ce que le résultat obtenu du partenariat soit utile à l'organisme. Par exemple, affecter l'étudiant à une recherche qui profitera à l'organisme et mettre les résultats de cette recherche et des recherches effectuées dans le cadre d'autres placements étudiants à la disposition de partenaires dans la communauté.
- S'assurer que le financement et la dotation en personnel sont suffisants
- Allonger la durée des placements étudiants
- Veiller à ce que l'établissement soit en contact régulier avec l'organisme
- Fournir de l'information générale sur l'ASC
- Participation de représentants de l'établissement à des comités locaux (c.-à-d. le Conseil de planification sociale)
- Décrire les avantages de l'ASC aux organismes communautaires
- Avant le placement, faire part des acquis de l'étudiant en classe, de ses forces et des buts d'apprentissage liés au placement
- Aider à résoudre les problèmes de transport
- Expliquer les résultats prévus de l'initiative ASC

3.5.8 Communication

Les répondants étaient invités à indiquer les moyens les plus efficaces pour les établissements de communiquer avec des organismes communautaires. Sur une liste d'options, ils devaient cocher toutes les réponses applicables.

Tableau 42 – Modes de communication efficaces entre des établissements d'enseignement et des organismes communautaires

Réponse	Nombre	Pourcentage de répondants D = 38	Pourcentage de réponses D = 103
Communication régulière par courriel	29	76,3 %	28,1 %
Visites régulières sur les lieux	21	55,3 %	20,4 %
Appels téléphoniques réguliers	21	55,3 %	20,4 %
Site Web ou outils Web en ligne, avec forums de discussion	13	34,2 %	12,6 %
Liste de diffusion (liste d'adresses courriel)	10	26,3 %	9,7 %
Autres : <ul style="list-style-type: none"> • Les modes de communication doivent être souples et adaptés aux besoins des organismes, non de l'établissement • Chacun des modes énumérés est efficace, mais le choix dépend des besoins de l'organisme et de son représentant • Veiller à la concision et à la clarté des messages et éviter une surabondance d'information (2 répondants) • Une certaine dose de « contact humain » est nécessaire • Certains modes de communication électronique sont en train de devenir inefficaces et peuvent être délaissés • Participation régulière aux programmes de l'organisme • Visites annuelles sur les lieux • La communication initiale est la plus importante. Définir précisément les attentes en matière de communication et agir en conséquence 	9	26,3 %	8,7 %

Nombre total de répondants : 38

Nombre total de réponses : 103

4. Conclusion

Cette étude constitue une première étape vers la compréhension du domaine de l'ASC au Canada. Elle révèle les ressources, l'information et la formation dont les praticiens ont besoin pour développer et mettre en œuvre efficacement des initiatives ASC dans leur établissement. De plus, l'étude met en lumière les impacts possibles, positifs et négatifs, de l'ASC sur les organismes communautaires, ainsi que les ressources et l'information dont ceux-ci ont besoin pour s'associer efficacement à des établissements postsecondaires dans des initiatives ASC.

Les répondants formaient un échantillon représentatif de praticiens de partout au pays possédant divers niveaux d'expérience en ASC. Les données révèlent, chez les praticiens, un vif désir de réseautage, de communiquer entre eux et d'avoir accès à des ressources et à de l'information sur l'ASC. Un certain nombre de défis ont également été signalés par les praticiens de l'ASC intégré au programme d'études et les praticiens de programmes ASC parallèles, de même que par des réseaux d'organismes communautaires, le financement étant le plus souvent mentionné comme principal défi à la création de programmes ou de cours ASC.

Pour plusieurs praticiens ASC et réseaux d'organismes communautaires, un coordonnateur ASC est un moyen efficace de faciliter la croissance l'ASC, tout en assurant la liaison entre les divers partenaires engagés dans des initiatives ASC.

Étant donné que seul un petit nombre de collègues ont pris part au sondage, une étude plus étendue s'impose, cette fois sur la situation de l'ASC dans les collèges canadiens. De plus, il faudrait consulter les étudiants de niveau postsecondaire pour connaître leur perception des avantages et des défis de l'ASC, ainsi que l'information, les ressources, le soutien et la formation nécessaires pour assurer l'efficacité de leur participation à l'ASC. Même si quelques établissements francophones ont pris part à l'étude, une exploration plus poussée de la situation dans les établissements de langue française serait justifiée.

D'après les données recueillies auprès des réseaux d'organismes communautaires, un des principaux résultats positifs de l'ASC serait l'aide véritable que ces initiatives apportent aux organismes. De plus, les réseaux communautaires seraient très intéressés à savoir comment l'ASC a un impact sur la collectivité. Malgré les quelques études réalisées dans ce domaine au Canada, le besoin d'une recherche plus approfondie sur l'impact de l'ASC sur la collectivité ne fait aucun doute. Il existe par conséquent un vaste potentiel de recherche fructueuse sur ce sujet dans le contexte canadien.

Annexe A

Méthodologie

Comme l'étude était préliminaire et de nature exploratoire, nous avons voulu rassembler une information générale sur les programmes et les cours ASC au Canada. Nous avons aussi cherché à recueillir, des praticiens de l'ASC intégré au programme d'études et des praticiens de programmes ASC parallèles, ainsi que des réseaux d'organismes communautaires, des impressions générales sur l'ASC, en mettant l'accent sur les ressources qui permettraient à tous les intéressés de participer plus efficacement à des initiatives ASC.

Sondage auprès des praticiens ASC

Les praticiens de l'ASC intégré au programme d'études et les praticiens de programmes ASC parallèles représentent les établissements postsecondaires. Précisément, ce sont les coordonnateurs/agents de liaison ASC agissant comme personnes-ressources dans leur établissement et dans la communauté locale; ceux qui planifient et offrent des cours avec composante ASC figurant au programme d'études; et ceux qui planifient et mettent en œuvre des programmes avec composante ASC parallèles au programme d'études.

Les données ont été recueillies par sondages en ligne. Les répondants sont des participants aux conférences régionales de l'ACASC et des abonnés à la liste de diffusion de l'ACASC; d'autres découlent d'une recherche intensive sur le Web ou ont été rassemblés grâce à des contacts personnels avec les vice-recteurs (enseignement et recherche) d'universités. Nous avons ainsi pu dresser une liste exhaustive de contacts parmi les praticiens de toutes les régions canadiennes. Pour trouver des contacts dans les réseaux d'organismes communautaires, nous avons de nouveau eu recours à une recherche poussée sur le Web qui nous a permis de communiquer ensuite avec toutes les sections locales de United Way, les centres de bénévoles locaux et les réseaux de gestionnaires de services bénévoles.

Même si nous avons établi avec soin la liste de contacts et communiqué avec tous les établissements, la méthodologie comporte des limites : certains établissements ont choisi de ne pas répondre au sondage et il se peut que nous n'ayons pu joindre tous les praticiens actuellement engagés dans l'ASC. Il importe de noter que le champ de la recherche était principalement concentré sur les universités canadiennes. Compte tenu du nombre considérable de collèges au Canada, il aurait été trop compliqué de traiter les données recueillies auprès de l'ensemble de ces établissements avec les ressources disponibles pour l'étude. Par conséquent, même si le sondage était ouvert à tout praticien du milieu collégial, nous avons décidé de limiter les invitations directes à participer aux collèges que nous savions engagés dans l'ASC, qui figuraient sur la liste de diffusion de l'ACASC ou qui avaient pris part à l'une des conférences régionales de l'ACASC.

Tous les contacts ont reçu une invitation à participer à un sondage initial qui cherchait à recueillir des données sur les éléments suivants : nom et objectifs du programme/cours, stade d'implantation et durée d'existence, niveau de soutien institutionnel, soutien au corps professoral et incitatifs, ainsi que les ressources qui aideraient au développement et à la prestation de programmes/cours ASC. À partir des données recueillies, un petit nombre d'établissements offrant des cours ou des programmes ASC depuis au moins trois ans et ayant des objectifs bien établis relatifs aux éléments clés de l'ASC définis par l'ACASC ont été invités à remplir un sondage complémentaire dont l'objet était d'obtenir une information plus détaillée sur la structure des programmes/cours. Les questions portaient sur : la conception des cours/programme, le soutien aux étudiants et l'apprentissage, les partenariats campus-communauté, le soutien au corps professoral et au personnel professionnel et l'évaluation.

Sondage auprès des réseaux communautaires

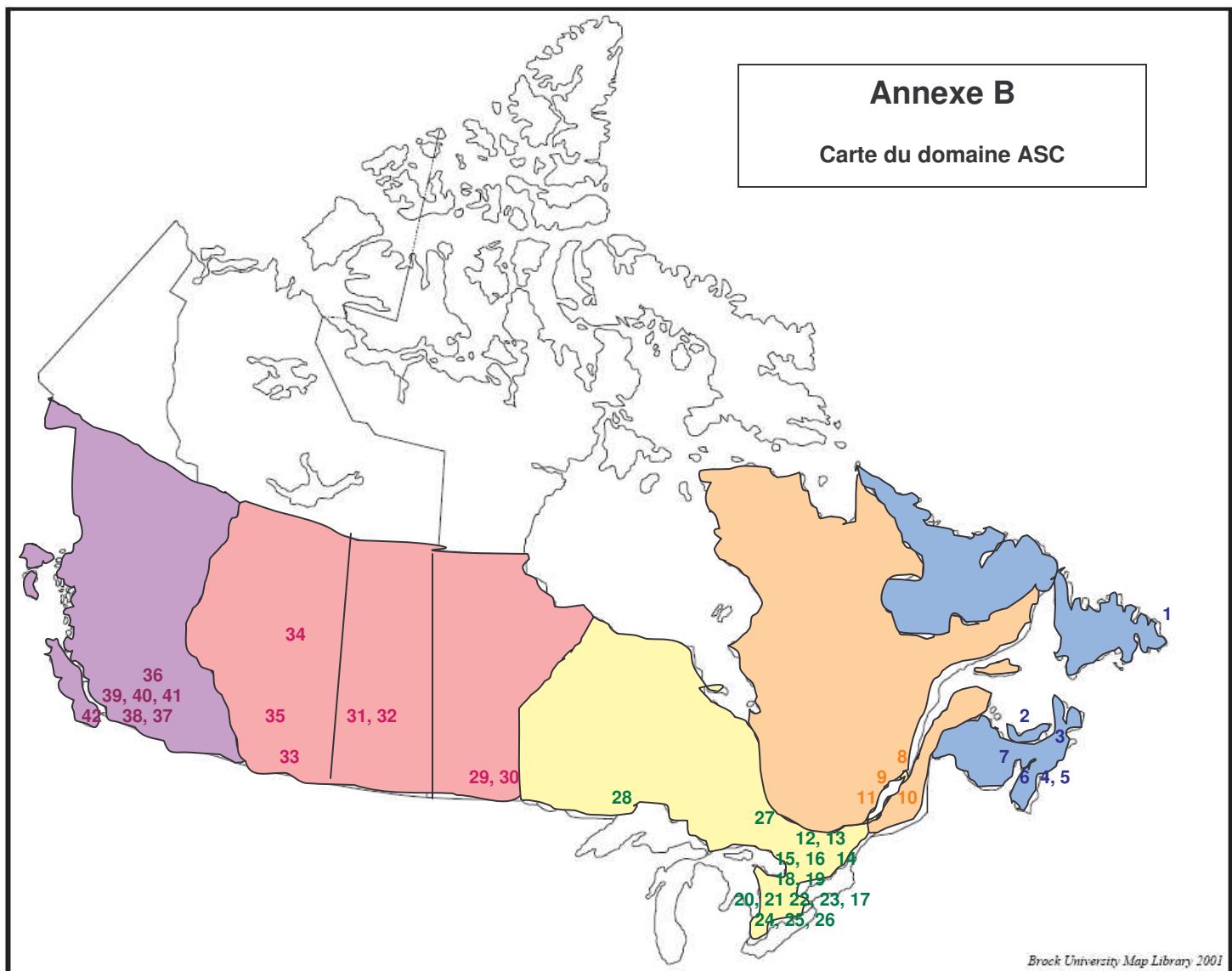
L'ACASC considère les organismes communautaires comme des partenaires de plein droit dans les initiatives ASC. Il lui a donc paru essentiel d'inclure leur point de vue dans le rapport. Ne sachant trop comment communiquer avec les centaines d'organismes communautaires canadiens, nous avons décidé, dans cette première étape de la recherche, de nous adresser aux réseaux d'organismes communautaires. Nous avons ainsi obtenu un aperçu de la connaissance de l'ASC qu'ont les organismes communautaires et avons pu évaluer les ressources et le soutien dont ceux-ci auraient besoin pour participer à des partenariats campus-communauté. Un réseau d'organismes communautaires est un groupe d'encadrement régional ou local d'organismes sans but lucratif et communautaires. Ces groupes d'encadrement comprenaient toutes les divisions locales de United Way, les centres de bénévolat locaux et les réseaux de gestionnaires de bénévoles. En raison de cette approche, il se peut que les données du sondage fassent abstraction d'organismes locaux et communautaires ayant déjà pris part à l'ASC.

L'analyse des données recueillies auprès des réseaux d'organismes communautaires a révélé que l'ASC était peu connu. Même si une fiche d'information était fournie, il faut interpréter les données du sondage en tenant compte du fait que les répondants donnaient leur opinion sur l'ASC sans bien connaître ce type de formation et avec peu d'expérience du sujet. Toutefois, les suggestions et opinions soumises dans le sondage fournissent une bonne idée des impressions générales des répondants relatives à l'ASC.

Analyse des données et rapport

Les nombres figurant dans les tableaux reflètent le nombre de répondants et non celui des établissements/réseaux d'organismes communautaires. Les établissements/réseaux d'organismes communautaires ayant participé au sondage sont nommés au début de chaque section. Cette liste indique également si plus d'un répondant d'un même établissement a participé au sondage. Comme un grand nombre d'établissements n'ont pas de coordonnateur/agent de liaison ASC, il se peut que de multiples cours ou programmes soient offerts sous un même toit. C'est pourquoi aucune limite n'a été imposée au nombre de praticiens répondants par établissement.

Les pourcentages apparaissant dans les tableaux sont obtenus en divisant le nombre de répondants ayant coché la réponse par le nombre total de répondants à la question. Pour la plupart des questions, les répondants étaient invités à cocher toutes les réponses applicables à leur situation et avaient aussi la possibilité d'ajouter des réponses, à la section « Autres ». Ces réponses figurent toutes dans les tableaux. Les réponses aux quelques questions ouvertes ont été groupées en catégories et énumérées.



Annexe B
Carte du domaine ASC

- LÉGENDE**
1. Université Memorial de Terre-Neuve
 2. Université de l'Î-P-É
 3. Université Saint Francis Xavier
 4. Université Saint Mary's
 5. Université Dalhousie
 6. Université Acadia
 7. Université Mount Allison *
 8. Université Laval*
 9. Université du Québec à Trois-Rivières
 10. Université de Sherbrooke*
 11. Université du Québec à Montréal
 12. Université Carleton
 13. Université d'Ottawa
 14. Université Queen's
 15. Université Trent
 16. Collège Sir Sanford Fleming
 17. Université Brock
 18. Université de Toronto
 19. Université de Toronto/Mississauga
 20. Université McMaster
 21. Université de Guelph
 22. Collège Conestoga
 23. Université Wilfrid Laurier
 24. Université de Western Ontario
 25. Collège universitaire Brescia
 26. Collège universitaire Huron
 27. Université Nipissing
 28. Université Lakehead *
 29. Université du Manitoba
 30. Université de Winnipeg*
 31. Université de Saskatchewan
 32. Université de Saskatchewan, Collège St. Thomas More
 33. Collège communautaire de Lethbridge
 34. Université de l'Alberta
 35. Université de Calgary
 36. Université Thompson Rivers
 37. University College of the Fraser Valley
 38. Université Simon Fraser
 39. Université de Colombie-Britannique
 40. Collège Douglas
 41. Collège universitaire Kwantlen*
 42. Université de Victoria

Un grand nombre de programmes ASC collégiaux ne figurent pas sur cette liste en raison du nombre considérable de collèges canadiens. Comme le mentionne le rapport, on pourrait déterminer quels sont ces programmes en effectuant une étude distincte. Il serait alors possible d'actualiser le dossier, qui tiendrait alors compte de tous les programmes ASC canadiens connus.

Brock University Map Library 2001

Annexe C

Tour d'horizon de l'Apprentissage par le service communautaire au Canada

Région de l'Atlantique				
Établissement	Intégré au programme d'études ou parallèle	Nom du programme ou du cours	Durée d'existence	Contact
Université Memorial de Terre-Neuve	Parallèle	<i>Career Development and Experiential Learning – Service Learning Initiatives</i>	En développement** (interrompu temporairement)	Jennifer Browne, directrice (intérim) Career Development and Experiential Learning Tél. : 709-737-34448 jbrowne@mun.ca
	Intégré Intégré	Faculté des arts – Département de sociologie Faculté de l'éducation	Moins de 1 an Moins de 1 an	
Université de l'Île-du-Prince-Édouard	Intégré	<i>Introduction to Sustainability Integrating Environmental Theory and Practice</i>	3-5 ans	Lori E. Weeks, Ph.D., CCFE, CFLE Dép. sciences familiales et nutrition Tél. : 902- 566-0528 lweeks@upei.ca Charlene VanLeeuwen, M.Ed. Dép. sciences familiales et nutrition Tél. : 902-894-2841 cvanleeuwen@upei.ca
	Intégré	Majeure en Sciences familiales, Département des sciences familiales et de la nutrition - <i>Perspectives on Professional Practice, Child and Family Education, Field Placement I, Field Placement II</i>	En développement	
Université St. Francis Xavier	Intégré	Programme ASC de StFX	Plus de 5 ans	Marla Gaudet, directrice du programme StFX University Service Learning Tél. : 902-867-2563 mgaudet@stfx.ca Iris Bertsch, assist. - programme StFX University Service Learning Tél. : 902-867-2583 ibertsch@stfx.ca Susan Eaton, chercheuse StFX University Service Learning Phone: (902) 867-5560 seaton@uoquelp.ca Andrew Foran School of Education
	Parallèle	<i>Service Learning Student Society</i>	3-5 ans	
	Intégré	<i>Bachelor of Education Program, Philosophy and History of Education</i>	1-2 ans	

				Tél. : 902-867-5422 aforan@stfx.ca www.stfx.ca/people/aforan/
Université Saint Mary's	Parallèle	<i>Student Housing and Cooperative Education – Residence Service Leadership Program</i>	3-5 ans	Mary Ellen MacEachern, directrice Student Employment and Co-operative Education Tél. : 902-420-5498 mmaceachern@smu.ca
Université Dalhousie	Intégré	Faculté d'architecture et planification – cours de 4 ^e année : <i>Environmental Planning; Urban Design; Independent Study</i> ; projet de mémoire Faculté des arts et sciences sociales – cours de 3 ^e année : <i>Communication, Group Dynamics and Career Development; Practicum for Writing Tutors</i> ; cours de 4 ^e année : <i>Applied Electronic Publishing</i> (cours proposé); <i>Intro. to Applied Linguistics and Language Teaching; Applying Sociology and Social Anthropology Inside, Outside and Beyond University.</i> Faculté de l'informatique – cours de 3 ^e année : <i>Community Outreach; Skills for business and community service</i> (cours proposé) Faculté des sciences de la santé – cours de 1 ^{er} année : <i>Community Experience</i> ; cours de 3 ^e année : <i>Community Development; Therapeutic Recreation Service Delivery</i> ; cours de 4 ^e année : <i>Health Promotion Internship; Analysis of Leisure Delivery Systems; Health & Human Performance Education Placement; Fieldwork with Community Organizations; Program design and evaluation for enabling occupation.</i> Faculté des sciences – Les projets de fin d'études de 1 ^{er} cycle visent souvent à tenter de résoudre un problème communautaire	Cours à tous les niveaux d'implantation	Patricia De Méo, Ph.D., directrice Academic Advising Prof., Dép. d'études françaises Tél. : 902-494-6824 patricia.demeo@dal.ca Ethel Langille Ingram Initiative for Medication Management, Policy Analysis, Research & Training Tél. : 902-494-6274 emlang@dal.ca
Université Acadia	Intégré	Science politique – cours <i>Digital Democracy</i>	Plus de 5 ans	Cynthia Alexander Dép. de science politique Tél. : 902-585-1451 cynthia.alexander@acadiau.ca
	Intégré	School of Education – Inclusive Education Curriculum and Instruction	3-5 ans	
Université Mount Allison*	N'ayant pas participé au sondage, ne figure pas dans les résultats			Rob Summerby-Murray, doyen des sciences sociales

				Département de géographie Tél. : 506-536-1404 rsummerb@mta.ca
Québec				
Université Laval*	N'ayant pas participé au sondage, ne figure pas dans les résultats			Andrée Fortin Département de sociologie Tél. : 418-656-2131, p. 3889 Andree.Fortin@soc.ulaval.ca
Université du Québec à Trois-Rivières	Intégré	Projets en intervention communautaire (PICOM)	En développement	Rémi Tremblay, adjoint au vice-recteur à l'enseignement et à la recherche Tél. : 819-376-5011 Ext. 2113 remi.tremblay@uqtr.ca
Université de Sherbrooke*	N'ayant pas participé au sondage, ne figure pas dans les résultats		Début du développement	Jean-Pierre Bhérier, coordonnateur scientifique projet PLAL Faculté d'Administration Tél. : 819-821-8281, p. 2358 jpberer@USherbrooke.ca
Université du Québec à Montréal	Intégré	Service aux collectivités	Plus de 5 ans	André Michaud, directeur Service aux collectivités Tél. : 514-987-3177 michaud.andre@uqam.ca
Ontario				
Université Carleton	Intégré	Département de journalisme, Affaires publiques et Management	En développement	Michael MacNeil Département de droit Tél. : 613-520-3741 michael_macneil@carleton.ca
	Parallèle	<i>First Year Experience Office</i>	En développement	
Université d'Ottawa	Intégré	<i>Community Service Learning Program</i> (plus de 40 cours ASC)	1-2 ans	Jeff Keshen, directeur Service Learning Program Tél. : 613-739-2861 keshen@uOttawa.ca
	Parallèle	<i>Student Academic Success Service</i> – Projet pilote à définir	En développement	
Université Queen's	Intégré	Dép. de psychologie – <i>Development of Literacy</i>		Joy Mighty, directeur Centre for Teaching and Learning School of Business Tél. : 613-533-6428 director.ctl@queensu.ca
	Intrégré	<i>Development Studies</i> – cours de 3 ^e année comprenant un placement de 10 semaines dans un ONG	3-5 ans	
	Intégré	<i>Women's Studies</i> – stage pour les étudiants de 4 ^e année qui travaillent avec les organismes communautaires sur la théorie féministe dans la collectivité.	3-5 ans	
	Intégré	Occupational Therapy – cours <i>Lived Experience of</i>	3-5 ans	

	Intégré	<i>Disability</i> où l'étudiant est jumelé à une personne handicapée de la communauté	1-2 ans	
	Intégré	Commerce – cours <i>The Change Project</i> de 3 ^e année sur l'évolution du leadership et développement d'un projet communautaire sur la poursuite du changement	En développement	
	Parallèle	Community-University Service Learning Advisory Committee	En développement	
Université Trent	Intégré	Trent Centre for Community-Based Education - assistants d'enseignement dans plus de 50 cours ASC	Plus de 5 ans	<p>Todd Barr, directeur général Trent Centre for Community-Based Education Tél. : 705-743-0523 todbarr@trentu.ca</p> <p>David Poole, doyen associé Teaching and Learning Tél. : 705-748-1011, p. 7358 dpoule@trentu.ca</p>
Collège Sir Sanford Fleming	Intégré	School of Technology and Skilled Trades - Projets pratiques	Plus de 5 ans	<p>Peter Spasov, professeur School of Technology and Skilled Trades Tél. : 705-749-5530, p. 1217 pspasov@flemingc.on.ca www.flemingc.on.ca/</p>
Université Brock	Parallèle	Career Services – Med Plus	3-5 ans	<p>Amy Elder, directrice Career Services Tél. : 905-688-5550, p. 4878 aelder@brocku.ca</p>
Université de Toronto	Intégré et parallèle	Centre for Community Partnerships	Moins de 1 an	<p>Ben Liu, M.Ed., coordonnateur Service-Learning Programmes Centre for Community Partnerships Tél. : 416-946-7748 Tél. : 416-978-5536 ben.liu@utoronto.ca http://www.sa.utoronto.ca</p>
Université de Toronto à Mississauga	Parallèle	Faculty of Physical Education and Health – placements en leadership	3-5 ans	
Université de Toronto à Mississauga	Parallèle	UTM Residence Centre – Minga Living Learning Community	1-2 ans	<p>Chris McGrath, Med, directeur de la résidence Université de Toronto à Mississauga Tél. : 905-828-5253 cmcgrath@utm.utoronto.ca</p>
Université McMaster	Intégré et parallèle	Faculté des sciences sociales – Éducation expérientielle	3-5 ans	<p>Sue Vajoczki, directrice Experiential Education Faculté des sciences sociales</p>

				Tél. : 905-525-9140, p. 23695 vajoczki@mcmaster.ca
Université de Guelph	Intégré	Programme de Bacc. en arts et sciences : <i>Arts and Science in the Community</i> , cours de 3 ^e année organisé autour du Social Change Model of Leadership Development.	3-5 ans	Cheryl Rose, spécialiste Apprent. par le serv. communautaire Bur. du vice-recteur (ens. et rech.) Tél. : 519-824-4120, p. 53900 crose@uoguelph.ca
	Intégré	Rural Extension Studies: <i>Teaching and Learning in Non-Formal Education</i> (1 ^{er} cycle) et <i>Development Communication</i> (cycles supérieurs)	1-2 ans	Christine Victorino, coordonnatrice Citizenship and Community Engagement Student Life and Counselling Services Tél. : 519-824-4120, p. 52782 cvictor@uoguelph.ca
	Parallèle	Student Life & Counselling Services – <i>Citizenship & Community Engagement</i>	Plus de 5 ans	
Collège Conestoga	Intégré et parallèle	Initiatives ASC encore en développement	En développement	Leanne Holland Brown, coordonnatrice Student Life Tél. : 519-748-5220, p. 2269 lhollandbrown@conestogac.on.ca
Université Wilfrid Laurier	Intégré	Département de psychologie : <i>Educational Psychology and Community Psychology</i>	Plus de 5 ans	Paul Davock, directeur Laurier Centre for Community Service Learning Tél. : 519-884-0710, p. 3088 pdavock@wlu.ca
	Parallèle	Student Leadership Centre – <i>What have you done lately?</i>	Moins de 1 an	
Université de Western Ontario	Parallèle	The Centre for New Students Leadership Education Program (LEP)	3-5 ans	Stephanie Hayne, coordonnatrice Residence, Academics and Service Learning Tél. : 519-661-3719 shayne@housing.uwo.ca Amanda F. Grzyb, chargée de cours Faculty of Information and Media Studies Tél. : 519-661-3542 agrzyb@uwo.ca http://www.duke.edu/~afg2
	Parallèle	Department of Housing – Community Service Learning Program Médias, information et technoculture - <i>Representing Homelessness</i>	3-5 ans	
	Intégré		3-5 ans	
Collège universitaire Brescia	Intégré	Départ. de sociologie – Programme de développement communautaire qui comprend l'équivalent de 3 cours complets, faisant partie d'un programme intégré d'ASC (<i>Bridging Classroom and Community: An Introduction to Community Development Through Service-Learning, Community Development: Foundations, Community Development: Practice, Community Analysis, Interpreting Law et Social Policy to Build Communities, stage dans la communauté</i>)	3-5 ans	Lisa Jakubowski, directrice Department of Sociology Tél. : 519-432-8353, p. 28238 ljakubow@uwo.ca
Collège universitaire	Intégré	Centre d'études internationales – Cours <i>Think Global</i> ,	3-5 ans	Mark Franke

Huron		<i>Act Local</i>		Centre for International Studies Tél. : 519-438-7224, p. 242 mfranke@huron.uwo.ca
Université Nipissing	Intégré	Biidaaban	1-2 ans	Lorna Corzine, Community Service Learning Officer Tél. : 705-474-3450, p. 4441 lornac@nipissingu.ca
Université Lakehead*	N'ayant pas participé au sondage, ne figure pas dans les résultats		Début du développement	Anne Klymenko, Manager Research and International Development Tél. : 807-343-8223 aklymenk@lakeheadu.ca
Prairies				
Université du Manitoba	Intégré	Disability Studies	En développement	Nancy Hansen, professeure adjointe Disability Studies Tél. : 204-474 6458 hansenn@ms.umanitoba.ca
	Intégré	Faculté d'architecture - <i>The Partners Program</i>	3-5 ans	
	Intégré	Département de sociologie - <i>Criminology Field Experience Program</i>	Plus de 5 ans	
	Intégré	Cours sur les organisations autochtones	Plus de 5 ans	
	Intégré	Faculté d'éducation physique – Bacc. en kinésiologie	Plus de 5 ans	Elizabeth Ready, PhD, professeure Doyenne associée (Ens.et recherche) Faculty of Physical Education and Recreation Studies Tél. : 204-474-8641 readyae@ms.umanitoba.ca http://www.umanitoba.ca/faculties/physical_education/research/people/ready.shtml
	Intégré	Faculté de pharmacie		
	Intégré	Département de microbiologie		
	Intégré	Faculté de droit		
	Intégré	Department of Preventive Dental Sciences, Centre for Community Oral Health, Faculty of Dentistry – Cours : <i>Community Externship Program</i> – Stages cliniques ASC pour les étudiants de 4 ^e année en dentisterie en <i>Geriatric Dentistry, Northern isolated community dentistry, inner-city dentistry for the financially disadvantaged, et dentistry for the institutionalized mentally challenged.</i>	3-5 ans	David M Collins, Ph.D., doyen et professeur Faculty of Pharmacy Tél. : 204-474-8794 dcoll@ms.umanitoba.ca
Université de Winnipeg*	N'ayant pas participé au sondage, ne figure pas dans les résultats			Kathleen Venema Department of English Tél. : 204-786-9333 k.venema@uwinnipeg.ca
Université de Saskatchewan	Parallèle	Student Enrolment and Services Division - Programme <i>Leadership Advantage</i> , et projet ASC pendant la semaine de lecture alternative	3-5 ans	Susan Bens Student and Enrolment Services Division

				Tél. : 306-966-4747 susan.bens@usask.ca
Université de Saskatchewan, Collège St. Thomas More	Parallèle	Aumônerie – <i>Projet Service & Justice</i>	3-5 ans	David Peacock, coordonnateur Engaged Learning Tél. : 306-966-5098 dpeacock@stmcollege.ca
	Intégré	Cours interdisciplinaire <i>Cultivating Humanity</i>	1-2 ans	
Collège communautaire de Lethbridge	Intégré	CPL 150 – Cours ASC	3-5 ans	Leslie Paradee, coordonnatrice Service Learning Tél. : 403-320-3283 leslie.paradee@lethbridgecollege.ab.ca
Université de l'Alberta	Intégré et parallèle	Faculté des arts – Programme d'apprentissage par le service communautaire (10-15 cours de tous les cycles)	1-2 ans	Lorraine Woollard, directrice administrative Community Service-Learning Program Tél. : 780-492-2420 lorraine.woollard@ualberta.ca
	Intégré	Faculté de Pharmacie et des sciences pharmaceutiques - <i>Pharmacy 300 - Experiential Education Part I</i>	Plus de 5 ans	
	Parallèle	Centre international– <i>Visiting Student Certificate Program</i>	Moins de 1 an	
Université de Calgary	Intégré	Faculté de communication et culture (5-10 cours ASC)	3-5 ans	Tania Smith Faculty of Communication and Culture Tél. : 403-220-7774 smit@ucalgary.ca Alyson Woloshyn, directrice Integrated Client Services Tél. 403-220-6642 awoloshy@ucalgary.ca
	Parallèle	Student Life Office, Student Services – <i>Project Serve – Student Leaders in Calgary</i>	En développement / Moins de 1 an	
Colombie-Britannique				
Université Thompson Rivers	Intégré	Département de sociologie, Département d'anthropologie et le TRU Centre for the Study of Canada - <i>Service Learning (SERV 300-3)</i> et <i>Service Learning (SERV 400-3)</i>	3-5 ans	Martin J.D. Whittles Department of Anthropology Tél. : 250-371-5914 mwhittles@tru.ca www.tru.ca
University College of the Fraser Valley	Parallèle	Vie étudiante – <i>Leadership Studies Program</i>	Moins de 1 an	Jill Harrison, directeur- Vie étudiante Student Services Tél. : 604-557-4062 Jill.Harrison@ucfv.ca
Université Simon Fraser	Intégré	Faculté des sciences de la santé	En développement	Tim Rahilly, Ph.D., directeur général (intérim) Student Life Tél. : 604-291-4275 trahilly@sfu.ca http://students.sfu.ca
	Parallèle	Services aux étudiants		

Université de Colombie-Britannique	Intégré et parallèle	The Learning Exchange – <i>Learning Exchange Trek Program</i> (ASC dans environ 40 cours depuis 2002)	Plus de 5 ans	Margo Fryer, directrice UBC Learning Exchange Tél. : 604-822-1602 margo.fryer@ubc.ca
	Intégré	Institute of Health Promotion Research – <i>The Learning City: Awareness and Action: Focus on Urban Sustainability</i>	3-5 ans	
Collège Douglas	Intégré	<i>Classroom & Community Support</i> – cours cadre de 3 crédits (CCSD 2440 : <i>Service-Learning</i>)	3-5 ans	Lori Woods, coordonnatrice Classroom and Community Support Department Tél. : 604-527-5129 woods1@douglas.bc.ca
Collège universitaire Kwantlen*	N'ayant pas participé au sondage, ne figure pas dans les résultats			Janine Hadfield, coordonnatrice Wellness Centre Tél. : 604-599-2033 Janine.Hadfield@kwantlen.ca
Université de Victoria	Intégré et parallèle	Comité ASC formé de membres du personnel des Services de counselling et des Services d'orientation	En développement	Elizabeth Grove-White Department of English Department of Cooperative Education Tél. : 250-721-8811 grovewhi@uvic.ca

